

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

Редакция от 30.06.2026

Оператор: ИП Авдеев Фёдор Васильевич

ОГРНИП 325120000052090 / ИНН 121526595037

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта Lumo (далее — Сайт).

Заполнение форм обратной связи на Сайте, направление заявки, прикрепление файла или иное использование интерактивных функций Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует воздержаться от использования форм обратной связи.

1. Термины и общие положения

- 1.1. Оператор — ИП Авдеев Фёдор Васильевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.
- 1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и/или направляющее обращение через формы обратной связи.
- 1.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому пользователю.
- 1.4. Сайт — интернет-сайт Lumo, на котором размещена настоящая Политика и формы обратной связи.

2. Какие данные обрабатываются

- 2.1. Оператор может обрабатывать данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно: имя, телефон, адрес электронной почты, название компании, содержание сообщения, сведения из прикрепленных файлов и иные данные, указанные пользователем в обращении.
- 2.2. При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, данные cookie и иная подобная техническая информация.
- 2.3. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователю не следует направлять такие

сведения через формы Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Обработка обращений, заявок и запросов пользователя.
- 3.2. Подготовка ответа, коммерческого предложения, консультации или иной информации по запросу пользователя.
- 3.3. Согласование, заключение и исполнение договоров при достижении соответствующих договоренностей.
- 3.4. Поддержание связи с пользователем, включая направление уведомлений и уточняющих вопросов по заявке.
- 3.5. Улучшение качества Сайта, анализ удобства его использования, обеспечение безопасности и стабильности работы Сайта.

4. Правовые основания обработки

- 4.1. Персональные данные обрабатываются на основании согласия пользователя, выраженного при заполнении формы обратной связи или направлении обращения.
- 4.2. Обработка также может осуществляться в целях исполнения договора, принятия мер по запросу пользователя до заключения договора, а также для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки и передачи данных

- 5.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Для обеспечения работы Сайта и обработки обращений Оператор может привлекать сервисы хостинга, связи, электронной почты, аналитики, CRM-системы и иных подрядчиков при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований к защите данных.
- 5.3. Обезличенные статистические данные могут использоваться для анализа качества Сайта и улучшения услуг.

6. Cookie и технические данные

- 6.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы, аналитики, повышения удобства использования и защиты от злоупотреблений.
- 6.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7. Сроки хранения

- 7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договоров, рассмотрения обращений или соблюдения требований законодательства.
- 7.2. При отзыве согласия пользователь может обратиться к Оператору с запросом об удалении данных, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов Оператора.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством.

8.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на адрес электронной почты Оператора.

8.3. Запросы по вопросам обработки персональных данных направляются в свободной форме на email: exferd@vk.com.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для достижения целей обработки.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна пользователям на Сайте.

11. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Авдеев Фёдор Васильевич.

Статус: действующий ИП.

ОГРНИП: 325120000052090.

ИНН: 121526595037.

Дата регистрации: 26.12.2025.

Телефон: 89027369322.

Email для обращений по вопросам персональных данных: exferd@vk.com.

Примечание: при публикации Сайта на постоянном домене рекомендуется проверить Политику с юристом и при необходимости дополнить ее точным адресом сайта, перечнем подключенных аналитических и рекламных сервисов, а также условиями трансграничной передачи данных, если такие сервисы будут использоваться.